

**8ª Conferenza Nazionale GIMBE**  
Evidence, Governance, Performance  
Bologna, 15 marzo 2013

**IMPLEMENTARE LE LINEE GUIDA  
PER L'IGIENE DELLE MANI**

Efficacia dei meeting educazionali  
interattivi e dei reminders

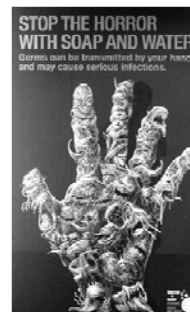
**Daniela Mosci**

Centro Studi EBN

Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico S. Orsola Malpighi

**BACKGROUND**

- In Italia si stima un numero di infezioni ospedaliere/anno tra 450.000 e 700.000
- La fonte e il veicolo di trasmissione crociata dei microrganismi, confermata dalle evidenze disponibili, è rappresentata dalle mani dei professionisti sanitari
- Vi sono evidenze di scarsa adesione nella pratica, che raramente supera il 50%
- L'igiene delle mani è una delle strategie da adottare subito per la sicurezza del paziente



**BACKGROUND**

**STRATEGIA MULTIMODALE**

1. Distribuzione presso i punti di assistenza di prodotti per frizione alcolica delle mani
2. Accesso ad acqua corrente, sapone e salviette
3. Educazione e formazione
4. Osservazione e feedback
5. Reminders sul posto di lavoro
6. Clima mirato alla sicurezza dei pazienti



**OBIETTIVI**

Aumentare l'adesione all'igiene delle mani, utilizzando le strategie multimodali previste dal modello "**cure pulite sono cure più sicure**"



**METODI**

- Periodo: marzo-ottobre 2012
- Setting: Dipartimento Cardio Toraco-Vascolare dell'AOU Policlinico S. Orsola Malpighi di Bologna
- 222 posti letto ripartiti tra 11 UU.OO: 3 di Chirurgia, 4 di Medicina, 4 di Terapia Intensiva
- Personale: 135 medici, 392 infermieri, 105 OSS, 39 tecnici, 16 fisioterapisti

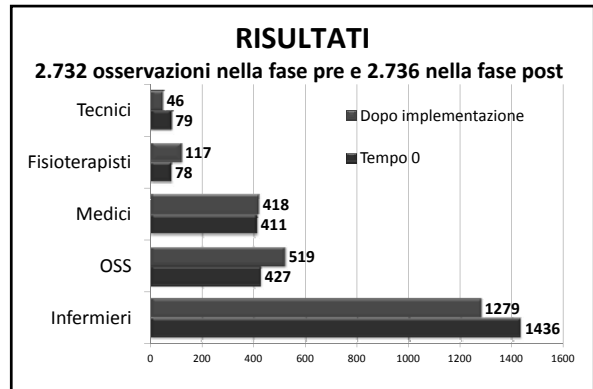
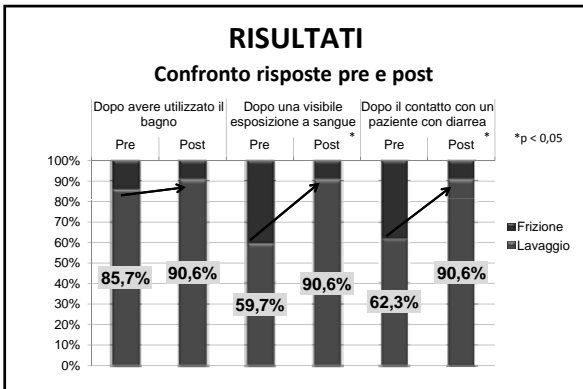
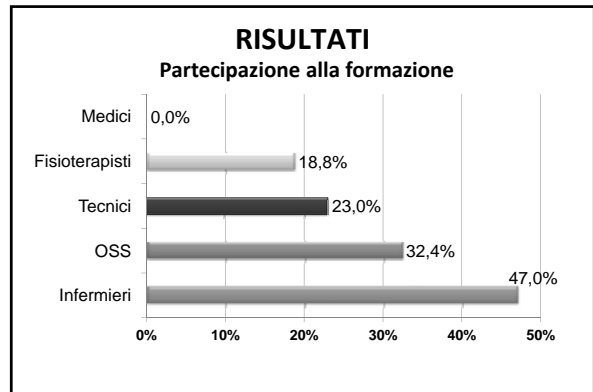
### METODI

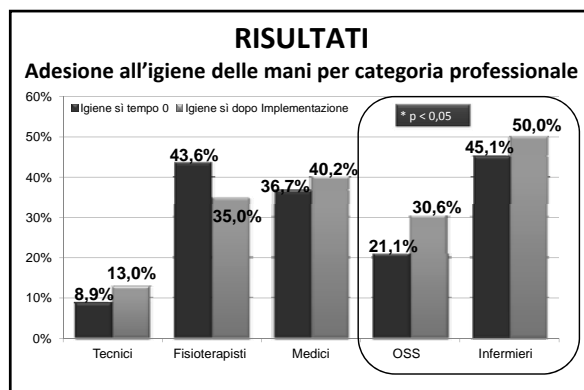
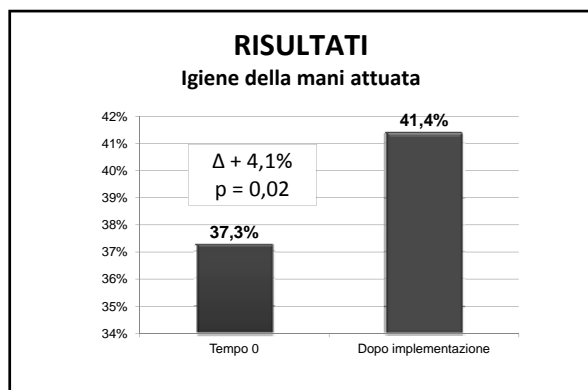
1. Questionario su conoscenze e attitudini, disponibile on line (intranet aziendale)
2. Osservazione diretta (200 opportunità per U.O.)
3. Distribuzione di reminders in ogni U.O. e servizio



### METODI

4. Formazione residenziale interattiva a piccoli gruppi
5. Rivalutazione con il questionario su conoscenze e attitudini, disponibile on line (intranet aziendale)
6. Ulteriore osservazione dei comportamenti
  - Prima e dopo la campagna:
    - valutati i cambiamenti rispetto a conoscenze e attitudini
    - calcolate le percentuali di adesione alle raccomandazioni per l'igiene delle mani





### LIMITI

- Modalità di affissione dei reminders non standardizzate, ma liberamente gestite dai coordinatori infermieristici
- Nelle ultime due sessioni formative, pur mantenendo contenuti e metodi didattici, gli incontri si sono svolti in aule più capienti (complessivamente 87 professionisti) per aumentare la possibilità di partecipazione

### CONCLUSIONI

- L'aderenza di infermieri e OSS alla campagna per l'adesione all'igiene delle mani è stata maggiore rispetto alle altre categorie professionali, determinando cambiamenti statisticamente significativi dei comportamenti osservati
- I reminders e la formazione interattiva possono essere utili per migliorare l'adesione all'igiene delle mani
- Il solo utilizzo dei reminders, in assenza di formazione interattiva, non ha modificato i comportamenti professionali

### Working Group

- Matteo Chiarabelli<sup>1</sup>
- Emanuela Callea<sup>2</sup>
- Rita Masina<sup>2</sup>
- Fabio Tumietto<sup>2</sup>
- Daniela Mosci<sup>3</sup>
- Catia Biavati<sup>3</sup>



<sup>1</sup>Referente Governo Clinico Dip. CTV

<sup>2</sup>Gruppo Sorveglianza Epidemiologica

<sup>3</sup>Centro Studi EBN