

8^a Conferenza Nazionale GIMBE
 Evidence, Governance, Performance
 Bologna, 15 marzo 2013

**Il rispetto dell'infermiere
 per la dignità della persona**
 Una survey sui pazienti ospedalizzati

Paola Ferri, Jennifer Muzzalupo
 Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

BACKGROUND


**L'infermiere ha il dovere etico
 di tutelare la dignità della persona assistita**

Dignità { Privacy
 Riservatezza delle informazioni
 Rispetto
 Decoro
 Sensazione di controllo

{ Informazione
 Consenso
 Coinvolgimento
 Autonomia


OBIETTIVO

- Conoscere il punto di vista dei pazienti ospedalizzati sul rispetto della loro dignità da parte degli infermieri



METODI

- Disegno dello studio: descrittivo, trasversale
- Autorizzazione: Direzione Sanitaria
- Periodo dell'indagine: luglio 2012
- Contesto: 10 UU.OO di un Ospedale della Provincia di Modena

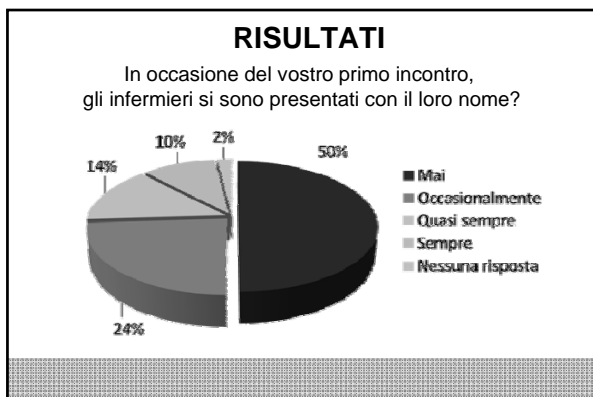


METODI

- Strumento: questionario anonimo strutturato
- Campione di convenienza: 100 pazienti che rispettavano i criteri di inclusione
- Modalità di raccolta dati: consegna e ritiro del questionario sono stati effettuati da un ricercatore senza il coinvolgimento del personale infermieristico

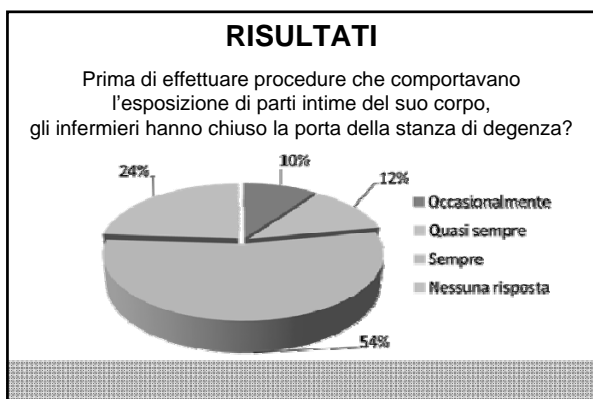
RISULTATI

*"Presentarmi al nostro primo incontro,
 a spiegarti chi sono e cosa posso fare per te"*
 (PIC, 1996)



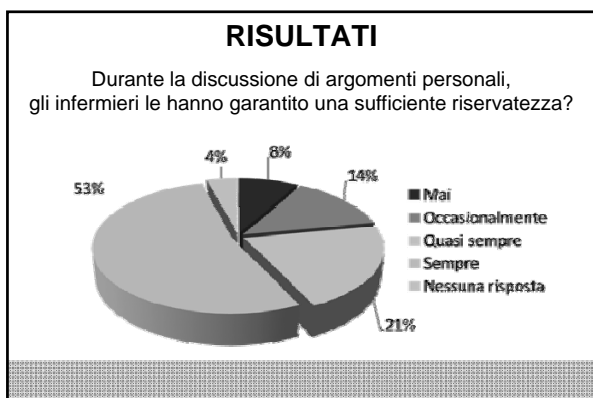
RISULTATI

“Aiutarti ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, ... quando non sei in grado di farlo da solo”
(PIC, 1996)



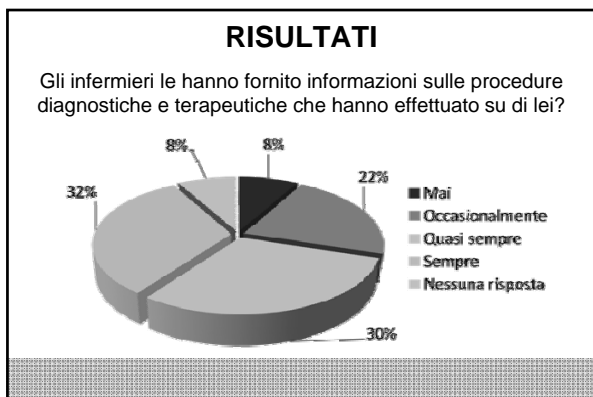
RISULTATI

“L'infermiere assicura e tutela la riservatezza nel trattamento dei dati relativi all'assistito ...”
(Art. 26 CDI, 2009)



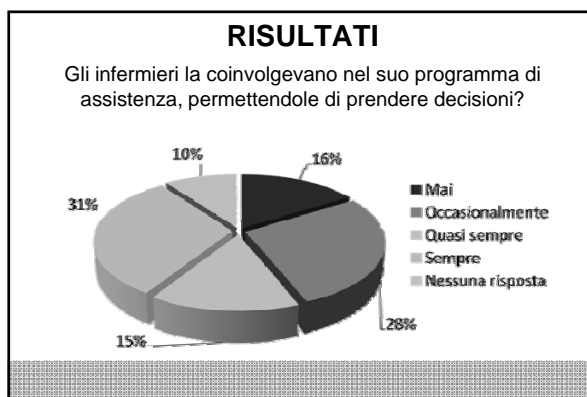
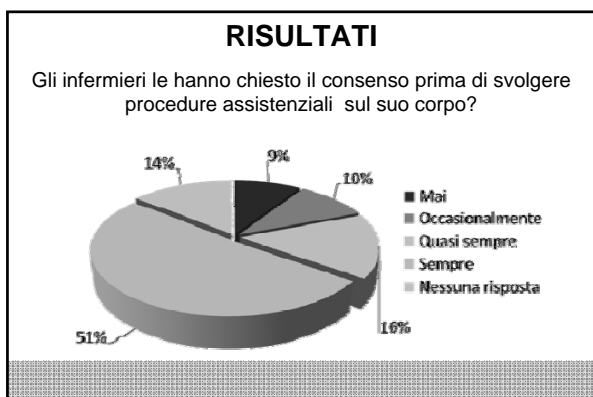
RISULTATI

“L'infermiere aiuta e sostiene l'assistito nelle scelte, fornendo informazioni di natura assistenziale in relazione ai progetti diagnostico-terapeutici ...”
(art. 24 CDI, 2009)



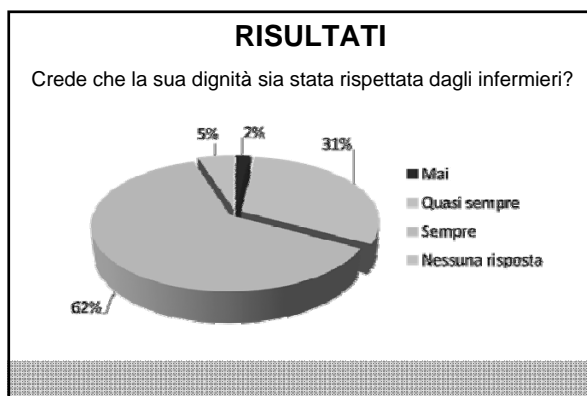
RISULTATI

"Individuare i tuoi bisogni di assistenza, condividerli con te, proporti le possibili soluzioni, operare insieme per risolvere i problemi"
(PIC, 1996)



RISULTATI

"La responsabilità dell'infermiere consiste nell'assistere, nel curare e nel prendersi cura della persona nel rispetto della vita, della salute, della libertà e della dignità dell'individuo"
(Art. 3 CDI, 2009)



LIMITI

- Questionario non validato
- Limitata numerosità del campione
- Scarsa generalizzabilità dei risultati
- Possibile influenza sui risultati degli avvenimenti sismici nelle settimane precedenti l'indagine

CONCLUSIONI

- La maggior parte dei pazienti ha percepito che la loro dignità è stata rispettata dagli infermieri
 - **Punti di forza:** rispetto della privacy durante l'esecuzione di procedure che espongono il corpo
 - **Punti di debolezza:** informazione e coinvolgimento nel processo assistenziale
- Riflessione intraprofessionale per mantenere elevata la tensione etica nei confronti dei pazienti
- Ampliare l'indagine ai parenti e stratificare il gruppo dei pazienti