

8^a Conferenza Nazionale GIMBE

Evidence, Governance, Performance

Bologna, 15 marzo 2013

Il rispetto dell'infermiere per la dignità della persona

Una survey sui pazienti ospedalizzati

Paola Ferri, Jennifer Muzzalupo

Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

BACKGROUND

L'infermiere ha il dovere etico
di tutelare la dignità della persona assistita

Dignità

Privacy

Riservatezza delle informazioni

Rispetto

Decoro

Sensazione di controllo

Informazione

Consenso

Coinvolgimento

Autonomia

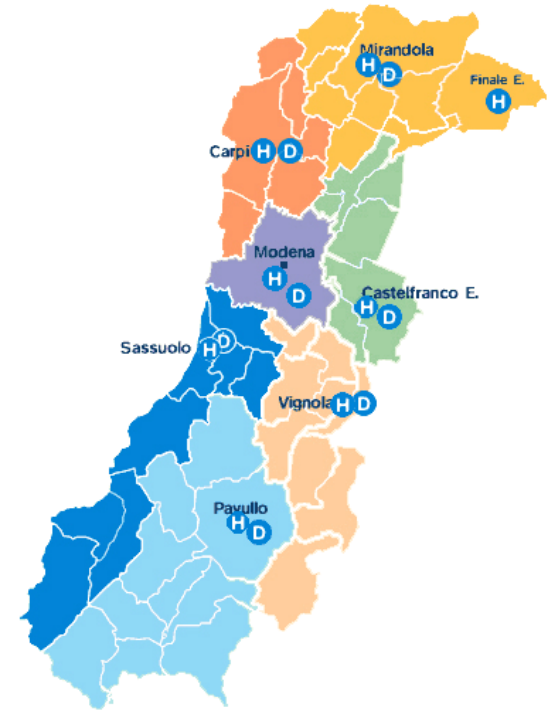
OBIETTIVO

- Conoscere il punto di vista dei pazienti ospedalizzati sul rispetto della loro dignità da parte degli infermieri



METODI

- **Disegno dello studio:** descrittivo, trasversale
- **Autorizzazione:** Direzione Sanitaria
- **Periodo dell'indagine:** luglio 2012
- **Contesto:** 10 UU.OO di un Ospedale della Provincia di Modena



METODI

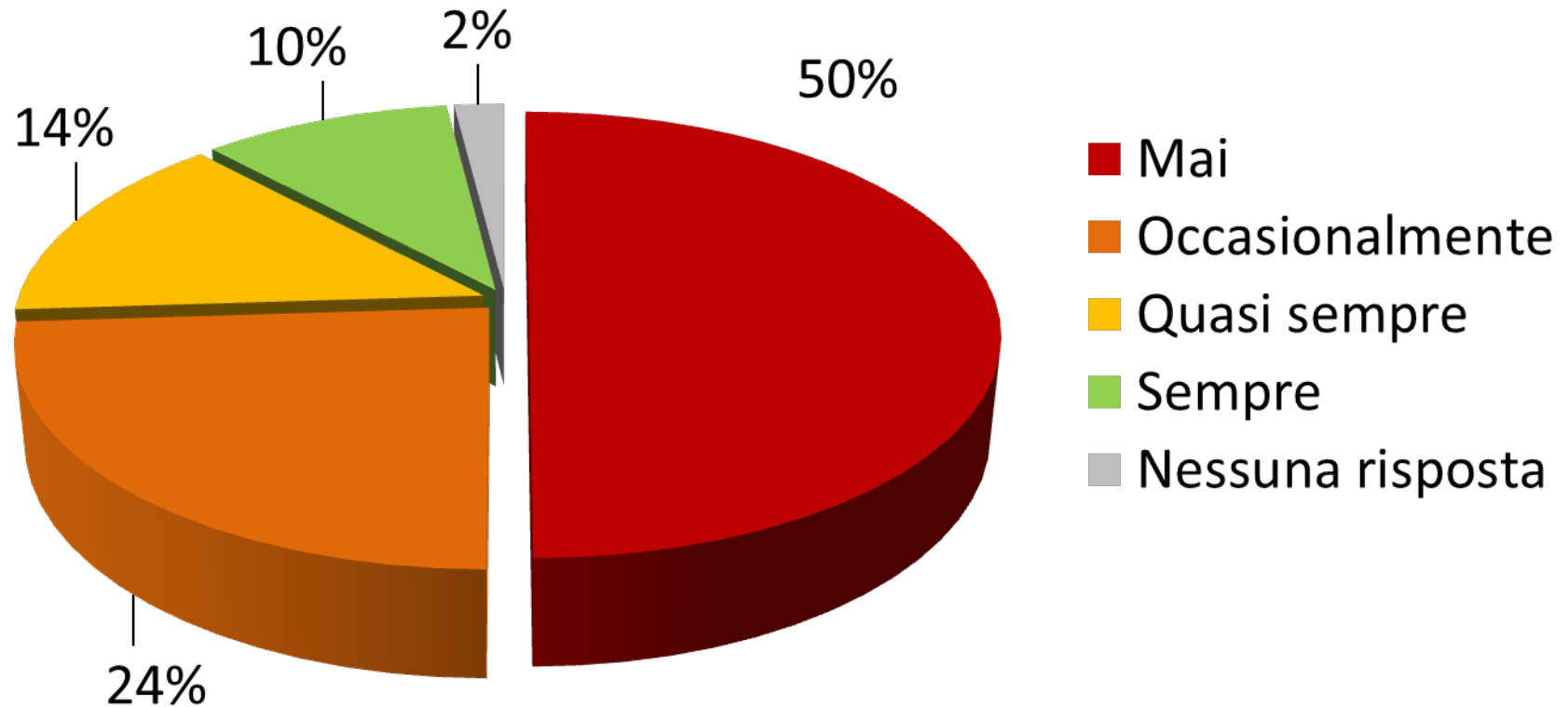
- **Strumento:** questionario anonimo strutturato
- **Campione di convenienza:** 100 pazienti che rispettavano i criteri di inclusione
- **Modalità di raccolta dati:** consegna e ritiro del questionario sono stati effettuati da un ricercatore senza il coinvolgimento del personale infermieristico

RISULTATI

*“Presentarmi al nostro primo incontro,
a spiegarti chi sono e cosa posso fare per te”
(PIC, 1996)*

RISULTATI

In occasione del vostro primo incontro, gli infermieri si sono presentati con il loro nome?

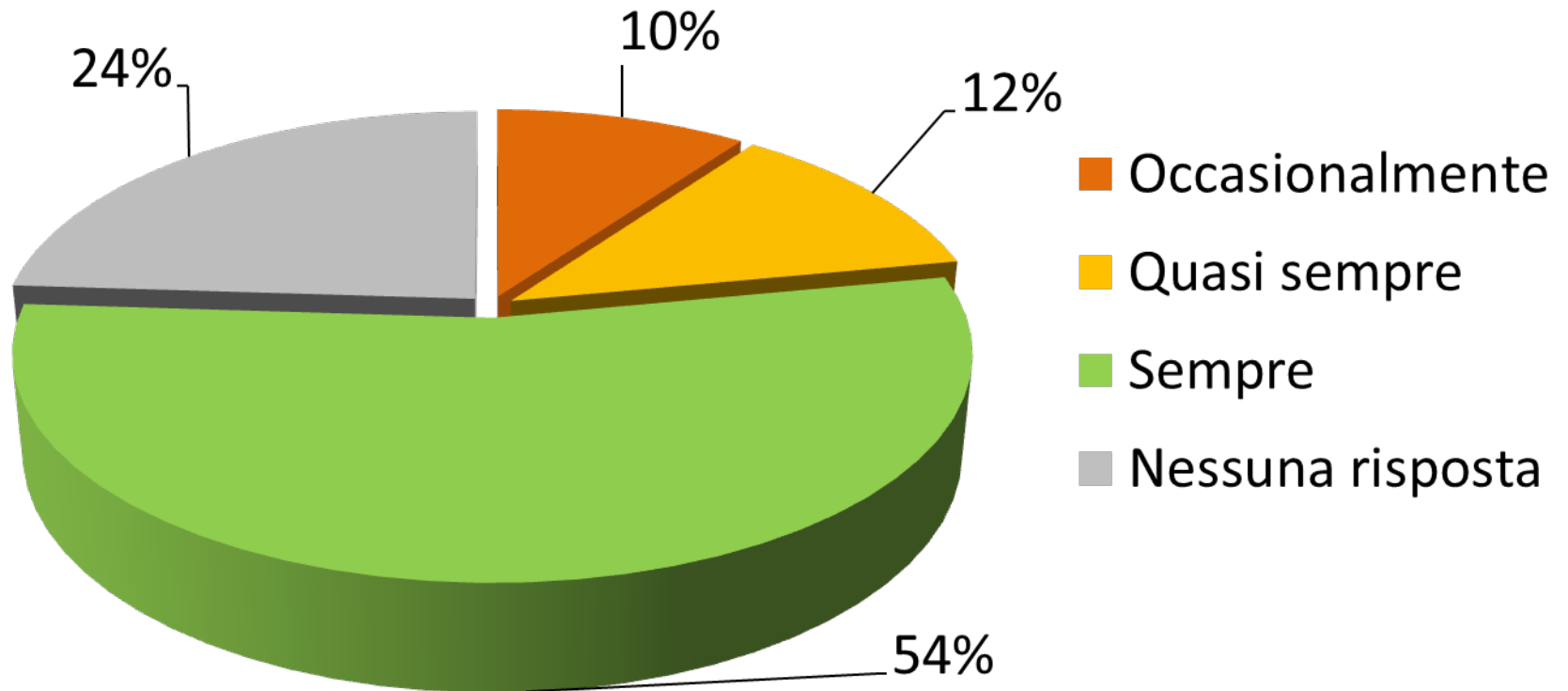


RISULTATI

*“Aiutarti ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, ... quando non sei in grado di farlo da solo”
(PIC, 1996)*

RISULTATI

Prima di effettuare procedure che comportavano l'esposizione di parti intime del suo corpo, gli infermieri hanno chiuso la porta della stanza di degenza?



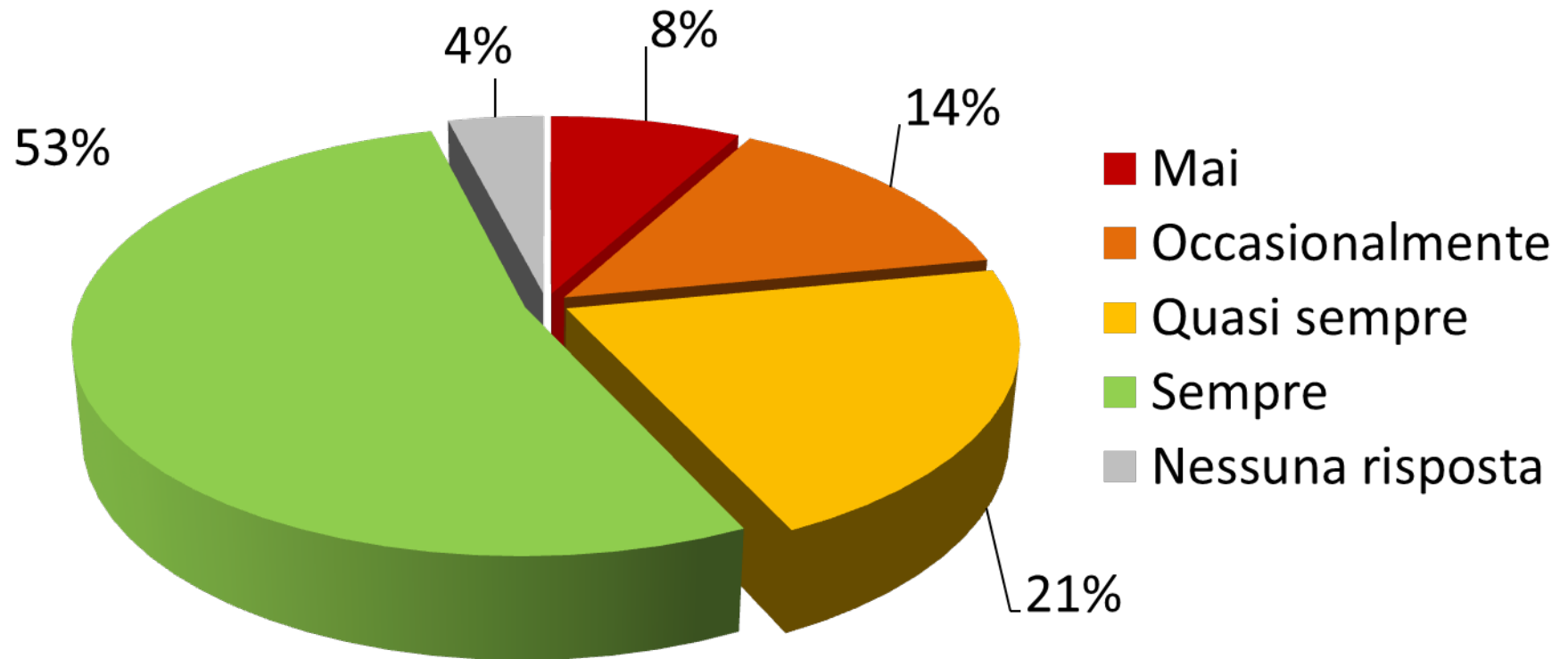
RISULTATI

“L’infermiere assicura e tutela la riservatezza nel trattamento dei dati relativi all’assistito ...”

(Art. 26 CDI, 2009)

RISULTATI

Durante la discussione di argomenti personali, gli infermieri le hanno garantito una sufficiente riservatezza?



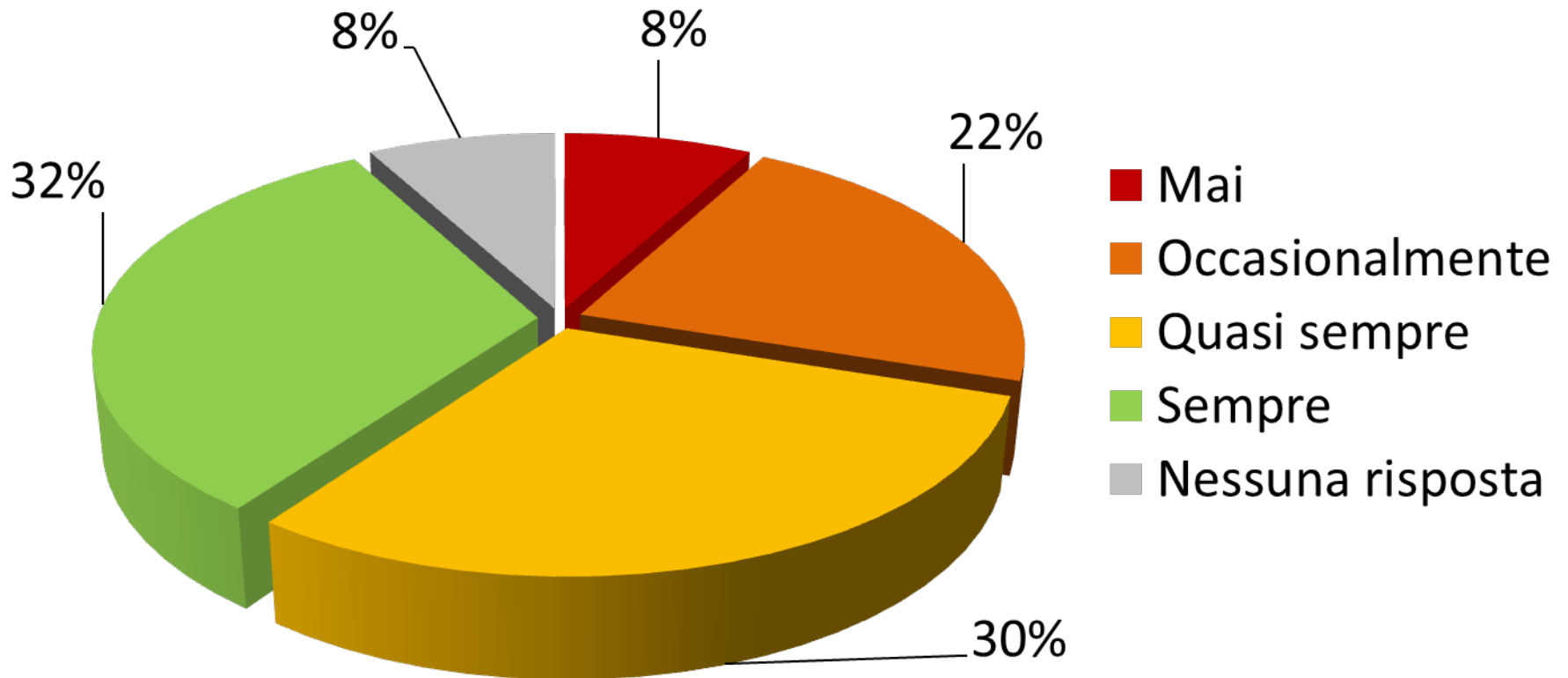
RISULTATI

“L’infermiere aiuta e sostiene l’assistito nelle scelte, fornendo informazioni di natura assistenziale in relazione ai progetti diagnostico-terapeutici ...”

(art. 24 CDI, 2009)

RISULTATI

Gli infermieri le hanno fornito informazioni sulle procedure diagnostiche e terapeutiche che hanno effettuato su di lei?

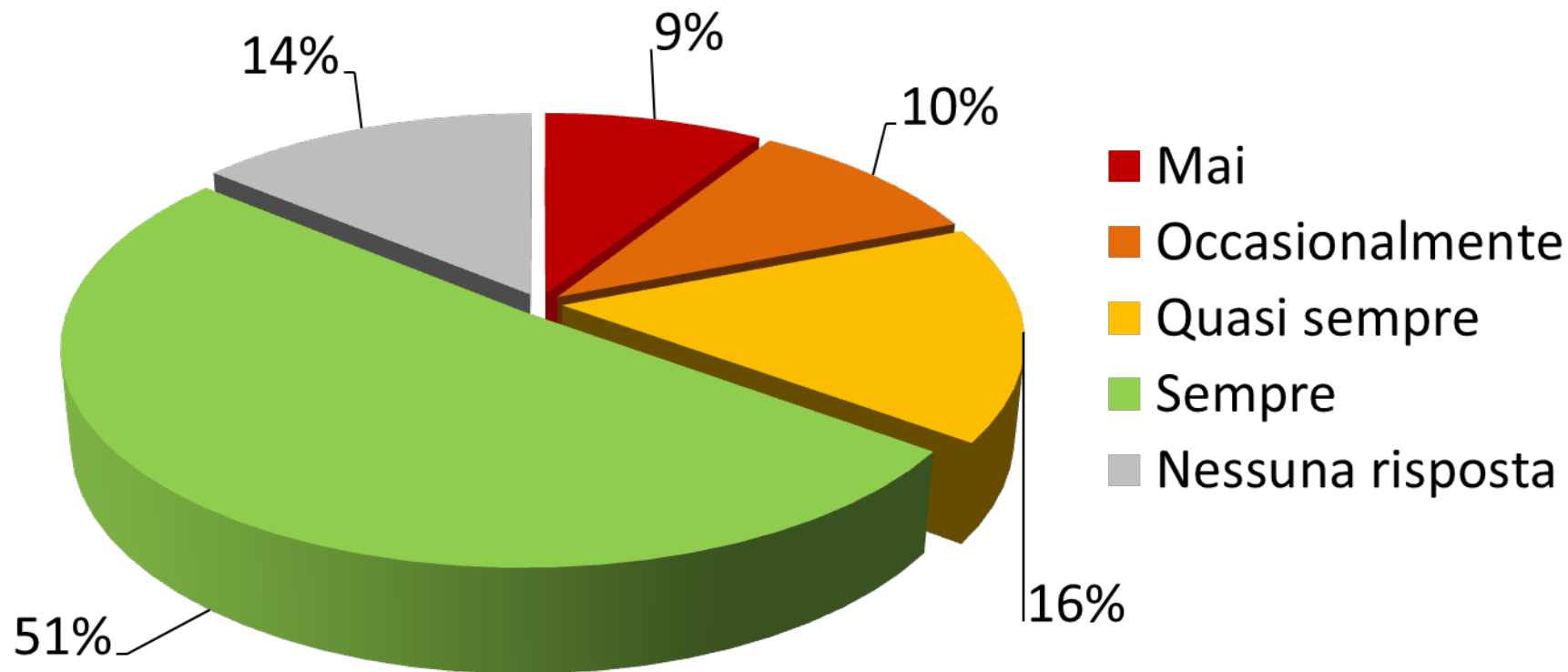


RISULTATI

*“Individuare i tuoi bisogni di assistenza,
condividerli con te, proporti le possibili soluzioni,
operare insieme per risolvere i problemi”
(PIC, 1996)*

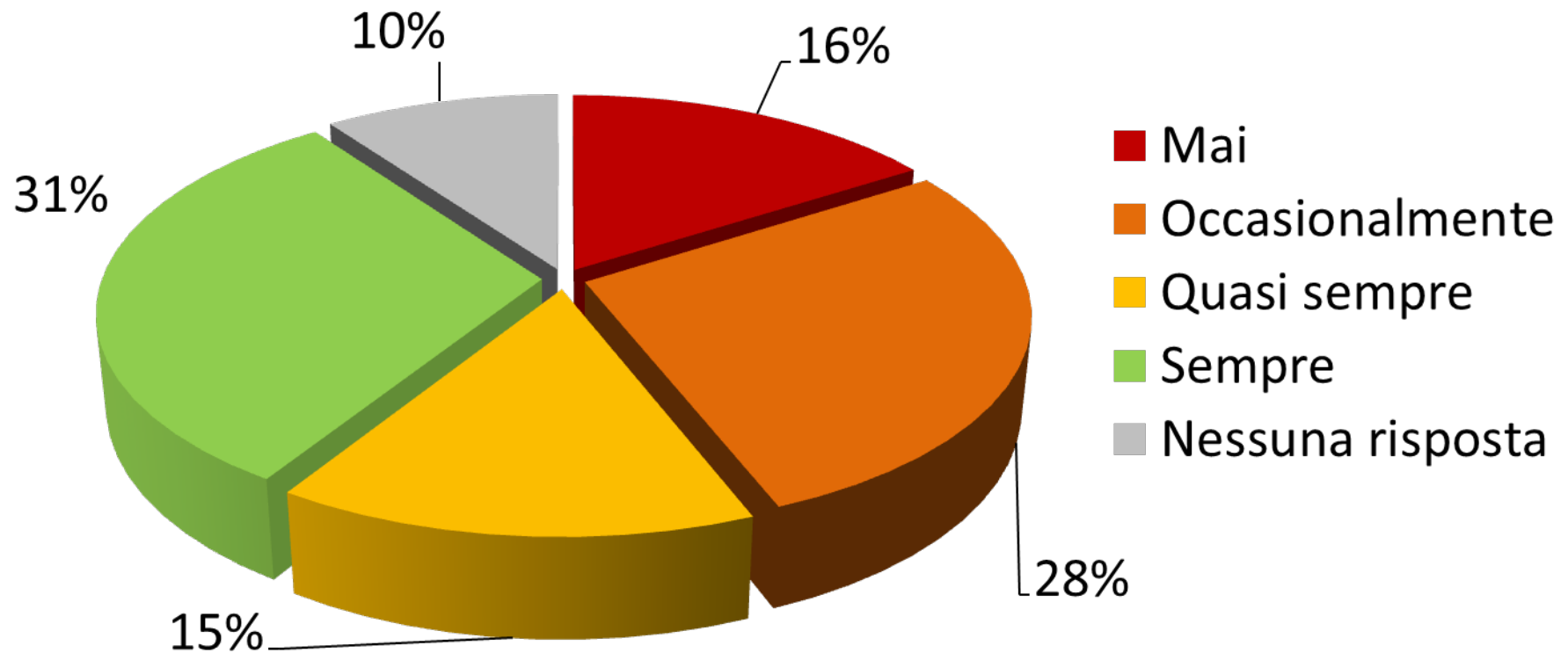
RISULTATI

Gli infermieri le hanno chiesto il consenso prima di svolgere procedure assistenziali sul suo corpo?



RISULTATI

Gli infermieri la coinvolgevano nel suo programma di assistenza, permettendole di prendere decisioni?

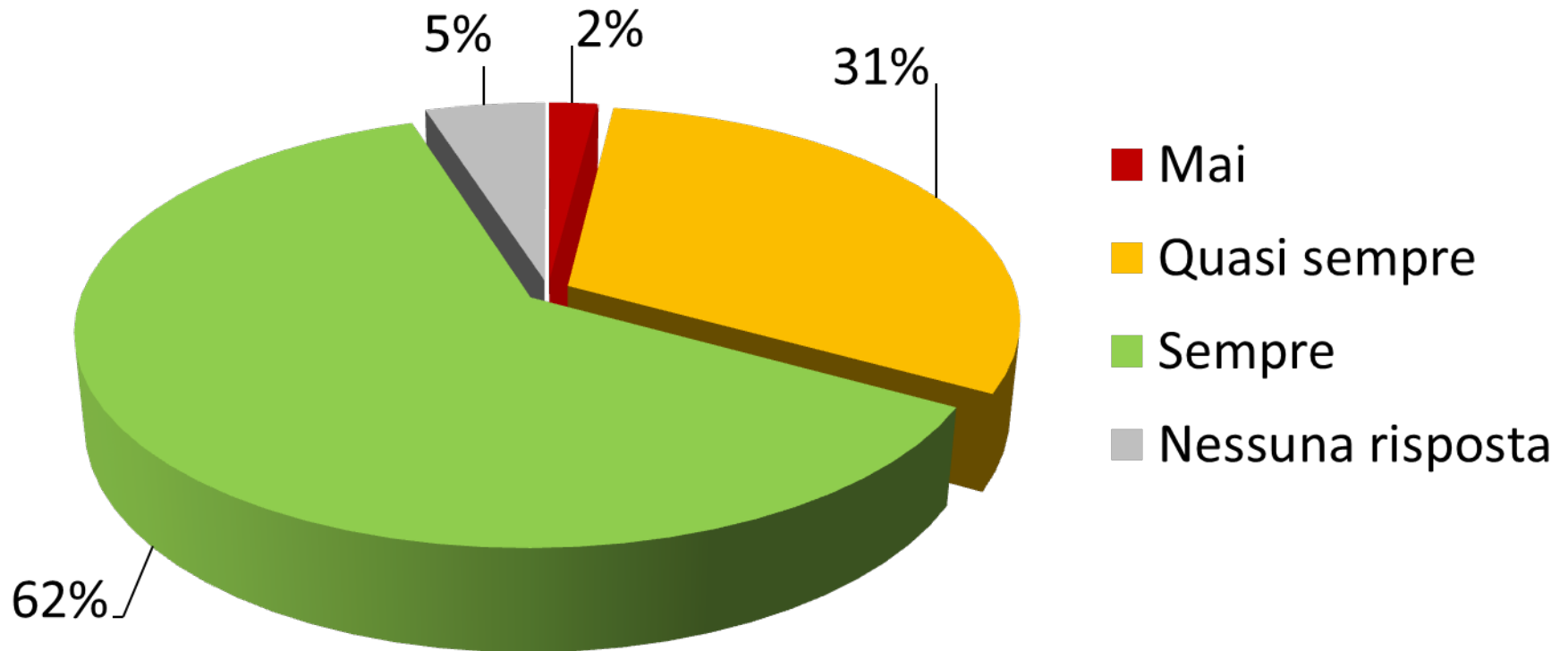


RISULTATI

*“La responsabilità dell’infermiere consiste nell’assistere,
nel curare e nel prendersi cura della persona
nel rispetto della vita, della salute, della libertà
e della dignità dell’individuo”
(Art. 3 CDI, 2009)*

RISULTATI

Crede che la sua dignità sia stata rispettata dagli infermieri?



LIMITI

- Questionario non validato
- Limitata numerosità del campione
- Scarsa generalizzabilità dei risultati
- Possibile influenza sui risultati degli avvenimenti sismici nelle settimane precedenti l'indagine

CONCLUSIONI

- La maggior parte dei pazienti ha percepito che la loro dignità è stata rispettata dagli infermieri
 - **Punti di forza:** rispetto della privacy durante l'esecuzione di procedure che espongono il corpo
 - **Punti di debolezza:** informazione e coinvolgimento nel processo assistenziale
- Riflessione intraprofessionale per mantenere elevata la tensione etica nei confronti dei pazienti
- Ampliare l'indagine ai parenti e stratificare il gruppo dei pazienti